

Všeobecné podmínky služby FEEDTRACK

1. MARKET VISION s.r.o., Baarova 1405/3a, 140 00 Praha 4, IČ: 26502097 (dále jen „Dodavatel“) bude poskytovat Objednavateli službu FEEDTRACK (dále jen „Služba“) v souladu se smlouvou a těmito Podmínkami.
2. Služba FEEDTRACK spočívá v poskytnutí přístupu a umožnění využití softwarové aplikace Dodavatele FEEDTRACK ze strany Objednavatele, která slouží ke komunikaci se zákazníky Objednavatele, typicky po využití služby nebo zakoupení produktu za účelem zjištění spokojenosti zákazníků s využitou službou nebo zakoupeným produktem a event. připomínek či návrhů na zlepšení. Popis Služby FEEDTRACK bude uveden v Návrhu projektu FEEDTRACK, který bude tvořit přílohu smlouvy.
3. Objednavatel smí používat veškerá data, výstupy a informace získané v rámci Služby výhradně pro vnitřní potřebu své organizace. Využívání Služby dalšími subjekty není možné bez uzavření zvláštní smlouvy s Dodavatelem. Všechna práva, která nejsou Objednavateli vysloveně udělena v těchto podmínkách, Objednavateli nepřísluší.
4. Zpracování osobních údajů při využívání Služby bude upraveno osobitou Smlouvou o zpracování osobních údajů.
5. Objednavatel je povinen zabránit jakémukoliv zneužití Služby či jejího výstupu svými zaměstnanci nebo třetími osobami. Objednavatel je povinen zajistit bezpečné sdílení přístupových oprávnění ke Službě.
6. Dodavatel si vyhrazuje právo na rozumné prodlení či přerušení poskytování Služby v případě její aktualizace či nastavení. Nejvíce však po dobu 24 hodin od přerušení poskytování Služby, v opačném případě je povinný vrátit poměrnou část zaplaceného měsíčního poplatku odpovídajícímu počtu dní, v kterých nemohl Objednavatel Službu využívat.
7. Dodavatel dbá na co nejvyšší kvalitu poskytované Služby. Dodavatel nenese odpovědnost za vhodnost využití Služby nebo jejích částí k zamýšleným účelům Objednavatele.
8. V případě, že Služby nebudou poskytovány v řádné a využitelné podobě tak, jak je uvedeno v Návrhu projektu, Objednavatel má právo tento stav reklamovat. V případě oprávněné reklamace vady Služby způsobené příčinou na straně Dodavatele přísluší Objednavateli poměrná sleva z ceny za dobu trvání omezení nebo vady s přihlédnutím k povaze takového omezení či vady, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak. Reklamací Služby lze uplatnit do 14 dnů od vzniku důvodu reklamace.
9. Dodavatel nenese odpovědnost za jakoukoliv nesrovnalost, chybu, přerušení nebo zpoždění v poskytování Služeb způsobené nepředpokládanými okolnostmi mimo sféru Dodavatele včetně (ale nejen) živelných pohrom, válečných akcí, občanských nepokojů, stávek, výpadků proudu, embarg apod.
10. Dodavatel nenese odpovědnost za jakékoliv újmy způsobené komukoliv důsledkem použití dat, informací či jiných výstupů získaných v souvislosti se Službou, pokud jsou tato data poskytnuta Objednavatelem.
11. V případě prodlení s placením ceny za Službu má Dodavatel právo po předchozí písemné výzvě k uhrazení dlužné částky přerušit poskytování Služby, avšak až po tom, co Objednavatel neuhradí dlužnou částku ani v dodatečně lhůtě poskytnuté Dodavatelem.
12. V případě, že Objednavatel požádá o přerušení dodávání Služby během doby trvání smlouvy, je Dodavatel oprávněn účtovat částku ve výši 20 % ze smluvené částky za každý měsíc, kdy není Služba využívána.
13. Dodavatel má následně právo odstoupit od smlouvy o poskytování Služby FEEDTRACK v případě porušení těchto Podmínek ze strany Objednavatele, a to konkrétně okamžikem, kdy Objednavatel bude jednat v rozporu s těmito Podmínkami. Objednavatel má právo odstoupit od smlouvy o poskytování Služby FEEDTRACK v případě porušení těchto Podmínek ze strany Dodavatele, a to konkrétně okamžikem, kdy Dodavatel bude jednat v rozporu s těmito Podmínkami. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné a účinnosti nabývá dnem jeho doručení druhé smluvní straně.